

UNIDAD ATENCION PRIMARIA RIOJA ALAVESA CONSULTORIO DE EL CIEGO

C/ Las Escuelas, s/n
01340 EL CIEGO

HORARIO

Lunes a Viernes: de 9 a 14,30 h.

Sábados y Domingos: Consulta Médica en Laguardia
de 9 a 13 horas.

Sábados: Consulta de Enfermería a las 13 h.

TELEFONOS

CONSULTORIO EL CIEGO 945.60.62.99

CITA PREVIA: **Consulta médico 945.60.01.84**

Pediatría de 8 a 20 h 945.60.01.84

Ginecología 945.60.01.84

CITA POR INTERNET..... www.osanet.net

La unidad de Atención Primaria Rioja Alavesa comprende los consultorios de: Laguardia, Elciego, Lapuebla, Leza, Navaridas, Elvillar, Villabuena, Baños de Ebro, Samaniego, Oion, Moreda de Alava, Labraza, Barriobusto, Yecora, Lanciego, Viñaspre y Cripán, desde los que se presta asistencia sanitaria a la población de dichos municipios. En dichos consultorios trabajan profesionales de Medicina General, Enfermería y Pediatría (Hospital de Leza y Consultorio de Oion).

Los servicios que se ofertan en los consultorios son:

- Prevención, asistencia y seguimiento de enfermos agudos y crónicos tanto en consulta como en domicilio por parte de médicos y enfermeras.
- Programa del niño sano.
- Coordinación con la atención especializada.
- Gestión directa de la cita para especialistas y pruebas complementarias.
- Solicitud y citaciones para realizar pruebas o consultas con especialistas en otros centros, así como la realización de trámites administrativos e información general sobre servicios sanitarios.

Además, en el **Hospital de Leza**, hay una consulta de **Ginecología y Matrona**, los **Jueves**, y una consulta de **Psiquiatría**, los **Miércoles y Viernes**.

COMO VISITAR A SU MEDICO

Para visitar a su médico pida cita en el teléfono 945.60.01.84 o acuda directamente a su consultorio durante su horario de apertura.

COMO VISITAR A SU PEDIATRA

Previa petición de cita en el tfno. 945.60.01.84

**Horario del Servicio de Pediatría:
De 8 a 11 h en Hospital de Leza**

En Consulta se acordará con ud. un calendario de visitas para vigilar el adecuado desarrollo y plan de vacunación de su hijo/a.

La asistencia a niños enfermos también la puede realizar el médico del Consultorio que le corresponde como si se tratase de un adulto. Dicho Médico determinará, si el niño lo precisa, si debe ser enviado a una consulta especializada en Pediatría.

COMO VISITAR A SU ENFERMERIA

Si desea una consulta de enfermería (curas, inyectables, extracción de sangre y orina, pruebas específicas, recetas, información y consejos de salud...) acuda personalmente al consultorio.

Para controles en procesos crónicos, cuidados tras alta hospitalaria (continuidad de cuidados), vacunaciones consulte directamente con dichos profesionales en su consultorio. Ellos le darán las citas necesarias.

ASISTENCIA A DOMICILIO

Siempre que pueda, es preferible que acuda al centro, pero si hay motivos que impidan su asistencia y necesita atención médica o de enfermería en su domicilio, contacte telefónicamente con su consultorio.

DONDE HACERSE LOS ANÁLISIS

Los análisis se harán con la hoja de petición, y para ello debe acudir al Consultorio en ayunas **los martes a las 8 horas**.

COMO VISITAR AL ESPECIALISTA

La primera visita al especialista o para realizar pruebas en otros Centros, siempre se realizará a criterio de su Médico o Pediatra, quien le extenderá el volante. La petición de cita puede hacerse desde su consultorio, si usted lo considera conveniente.

ATENCIÓN EN SÁBADOS Y DOMINGOS

Los sábados y domingos para atender los casos que no pueden esperar a la consulta normal, ver en la primera hoja (*horario de atención de sábados y domingos*).

En ella está disponible un médico, salvo que esté atendiendo urgencias domiciliarias. (En este caso, se indicará con una nota en la puerta).

TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA (T.I.S.)

Su tarjeta T.I.S. es imprescindible para cualquier tipo de asistencia, por ello procure no olvidarla en sus visitas. Si no dispone todavía de ella, solicítela en su consultorio.

SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Estamos interesados en conocer su opinión sobre los servicios que le ofrecemos.

Para las sugerencias puede dirigirse a los profesionales de cada consultorio.

Para las reclamaciones puede presentarlas en los propios consultorios o en el Servicio de Atención al Paciente y Usuario (SAPU), C/ Olaguible, nº 31 de Vitoria.

ATENCIÓN AL PACIENTE 945.00.79.19

TELEFONOS DE INTERES

Hospital Leza 945.00.69.00
Ambulatorio Olaguibel 945.00.79.00
Hospital Santiago 945.00.76.00
Hospital Txagorritxu..... 945.00.70.00
Odontología (C.S. Lakuabizkarra) 945.00.68.00
Salud Mental (C/ Santiago, 7)..... 945.27.95.55

ATENCION URGENTE

Durante las 24 horas puede solicitar asistencia sanitaria en caso de urgencia, acudiendo a su consultorio en los horarios indicados o contactando por teléfono (laborables de 8 a 15 h).

También puede usted dirigirse al Punto de Atención Continuada (PAC) en la Avda. Santiago nº 7 VITORIA o llamar al teléfono **945.24.44.44 ó 112**:

Laborables a partir de las 15 horas

Sábados, Domingos y Festivos todo el día.